

**DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE ČAKOVEC**  
Matice hrvatske 1, Čakovec

**PLAN I PROGRAM RADA  
DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE ČAKOVEC  
ZA 2024. GODINU**

BROJ: 192/23  
Čakovec, 27.11.2023.

## UVOD

Dom za starije i nemoćne osobe Čakovec osnovan je 1979. godine sa sjedištem u Čakovcu, Matice hrvatske 1. Djelatnost ustanove obavlja se i u dislociranoj jedinici, Depadansi, izgrađenoj 1988. godine, lociranoj na adresi Ivana Mažuranića 6, Čakovec.

Ukupni kapacitet ustanove je 272 korisnika, u Domu smještena su 162 korisnika, kojima se pružaju usluge drugog, trećeg i četvrtog stupnja.

U dislociranoj jedinici Depadansi, smješteno je 110 korisnika kojima se pružaju usluge prvog i drugog stupnja.

Krajem 2007. godine otvoren je Dnevni boravak u prizemlju Depadanse Doma za smještaj korisnika koji boluju od Alzheimerove bolesti i drugih demencija, površine je 150 m<sup>2</sup>, kapaciteta 15 korisnika.

Kvalitetu usluga koju pružamo nastojat ćemo unaprijediti, poboljšati u skladu s mogućnostima, a svakako ju zadržati barem na dosadašnjoj razini koja nije zanemariva.

# 1. ODJEL SOCIJALNOG RADA, RADNE TERAPIJE I DNEVNOG BORAVKA

ZADAĆA	NOSIOC	IZVRŠIOC	SURADNIK	ROK
<b>1.1.INDIVIDUALNI RAD</b>				
<b>1.1.1. Rad s budućim korisnikom</b>				
-informiranje zainteresiranih građana o mogućnostima smještaja, cijeni smještaja, potrebnoj dokumentaciji za smještaj (telefonski, putem internetske stranice i osobnog kontakta) uz primjenu GDPR-a	socijalni radnik	socijalni radnik	obitelj	svakim radnim danom
- informiranje kandidata o statusu njihove molbe, listi čekanja i mogućnosti dolaska na smještaj	socijalni radnik	socijalni radnik	Obitelj	svakim radnim danom
-obrada zahtjeva za smještaj (evidencija, unošenje podataka u DOGMU, unošenje podataka u knjigu zaprimljenih zahtjeva)	socijalni radnik	socijalni radnik	Obitelj	trajno
- priprema i vođenje Komisije za prijam i otpust korisnika	predsjednik Komisije za prijam i otpust	socijalni radnik	članovi Komisije za prijem i otpust korisnika	1 x mjesečno po potrebi
- obavještanje kandidata o zaključku Komisije za prijem i otpust korisnika pismenim putem i unošenje podataka u DOGMU	socijalni radnik	socijalni radnik		1 x mjesečno po potrebi
- priprema budućeg korisnika za smještaj (osobnim kontaktom i internetske stranice)	socijalni radnik	socijalni radnik	korisnik obitelj	trajno
<b>1.1.2. Smještaj korisnika</b>				
- potpisivanje ugovora o smještaju s korisnikom i obveznikom uzdržavanja, potpisivanje suglasnosti korisnika na informiranje člana obitelji ili obveznika uzdržavanja, prikupljanje podataka za izradu socijalne anamneze, - informiranje korisnika i obitelji o kućnom redu, životu i radu u ustanovi te njegovim pravima i obvezama	socijalni radnik	socijalni radnik	korisnik, obveznik uzdržavanja, radni terapeut, glavna medicinska sestra	kontinuirano radnim danima

- osigurati korisniku ugodan i brižan prihvata u Domu (upoznavanje sa sustanom, korisnicima za stolom u restoranu, upoznavanje s djelatnicima, vođenje kroz ustanovu i upoznavanje s prostorom) - osigurati privatnost i povjerljivost podataka korisnika	socijalni radnik	socijalni radnik	radni terapeut, glavna medicinska sestra	kontinuirano radnim danima
<b>1.1.3. Rad s novim korisnikom</b>				
- u svakodnevnom kontaktu pomoći korisniku u prilagodbi na novu sredinu	socijalni radnik	socijalni radnik	svi radnici	prvi mjesec boravka korisnika u Domu
- izraditi individualni plan i program rada s korisnikom, uključiti korisnika u radno terapijske grupe	socijalni radnik	socijalni radnik	radni terapeut, glavna medicinska sestra	kontinuirano
<b>1.1.4. Rad s korisnicima koji borave u Domu</b>				
- pomoć u održavanju, razvijanju i unapređenju socijalnih veza u Domu i izvan Doma - rješavanje konfliktnih situacija /korisnik-korisnik, korisnik-djelatnik, korisnik-obitelj ili ostali - usmene i pismene opomene korisnicima uslijed nepridržavanja odredbi Ugovora o smještaju ili Kućnog reda ustanove	socijalni radnik	socijalni radnik	korisnici, obitelj	trajno
- pomoć korisniku u rješavanju problema koje sam ne može riješiti, izdavanje potvrda korisnicima o smještaju u ustanovi u svrhu reguliranja prijave i odjava režijskih i drugih troškova vezanih za njihove kuće i stanove	socijalni radnik	socijalni radnik	ostali stručni radnici	trajno
- pomoć korisniku u ostvarivanju prava iz: - zdravstva (reguliranje prava na dopunsko zdravstveno osiguranje, prijava izgubljenih, oštećenih, isteklih zdravstvenih iskaznica) - socijalne zaštite (reguliranje prava na preuzimanje troškova od strane Ministarstva djelomično ili u potpunosti, razne obavijesti prema Hrvatskom zavodu za	socijalni radnik	socijalni radnik	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, obitelj, Hrvatski zavod za socijalni rad	kontinuirano

<p>socijalni rad u vezi korisnika smještenih po rješenju)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mirovinskog i invalidskog osiguranja (dostava i ovjera korisničkih potvrda o životu za inozemne umirovljenike, pribavljanje potvrda o visini mirovinskih primanja radi kompletiranja dokumentacije za ostvarivanje raznih prava)</li> <li>- matičnog ureda (prijave o smrti korisnika smještenih prema rješenju Hrvatskog zavoda za socijalni rad i osoba bez obitelji, pribavljanje rodnih listova u svrhu kompletiranja dokumentacije za ostvarivanja raznih prava)</li> <li>- Općinski sud – dostava podataka o korisniku na zahtjev suda</li> <li>- Policijske uprave (prijava i odjava boravišta putem računalnog programa MUP-a, prijava oštećenih, izgubljenih i isteklih osobnih iskaznica za osobe smještene prema rješenju Hrvatskog zavoda za socijalni rad i osoba bez obitelji)</li> <li>- Međimurska županija- pomoć u ostvarivanju biračkog prava na izborima i organizacija izbora u ustanovi, uzimanje izjave korisnika i suglasnosti za sudjelovanje na izborima, organiziranje korisnika i pomoć pri ostvarivanju prava na glasovanje na dan izbora, odlazak s biračkim odborom u sobe nepokretnih korisnika</li> </ul>			<p>Policijska uprava, Županijski sud, Međimurska županija, Birački odbor, Matični ured, računovodstveni referent</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- preseljenja zbog zdravstvenog stanja i pružanje adekvatne skrbi u slučaju pogoršanja zdravstvenog stanja</li> <li>- pripreme korisnika za preseljenje</li> <li>- preseljenja zbog poremećenih međuljudskih odnosa</li> </ul>	<p>socijalni radnik</p>	<p>socijalni radnik</p>	<p>liječnik, glavna medicinska sestra, ostali stručni radnici</p>	<p>po potrebi</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- edukacija i podizanje svijesti korisnika o odgovornom ponašanju i pridržavanju preporučenih uputa za suzbijanje širenja virusa COVID-19 i ostalih zaraznih bolesti</li> <li>- izrada protokola posjeta i izlazaka korisnika iz Doma</li> </ul>	<p>socijalni radnik glavna medicinska sestra</p>	<p>socijalni radnik radni terapeut</p>	<p>liječnik, glavna medicinska sestra, ostali stručni radnici</p>	<p>kontinuirano</p>

<b>1.1.5. Prestanak boravka korisnika u Domu</b>				
- pomoć korisniku i obitelji prigodom preseljenja u drugu ustanovu ili povratak kući	socijalni radnik	socijalni radnik	obitelj	po potrebi
- po potrebi organizacija pogreba, kontakt s pogrebnim poduzećima, mjesnim grobljima, osobno prisustvovanje pogrebima korisnika koji nemaju obitelj ili su smješteni po rješenju Hrvatskog zavoda za socijalni rad, kao i prijavljivanje smrti na Matičnom uredu i njihovo odjavljivanje na HZMO i HZZO, kontakt s javnobilježničkim uredima i dostava potrebne dokumentacije za ostavinske rasprave korisnika smještenih po rješenju Hrvatskog zavoda za socijalni rad, kontakt s obitelji i rođacima pokojnika i Hrvatskog zavoda za socijalni rad	socijalni radnik	obitelj, socijalni radnik	obitelj Hrvatski zavod za socijalni rad	po potrebi
<b>1.1.6. Rad s obitelji korisnika prigodom useljenja i tijekom boravka u Domu</b>				
- održavanje kontakta s obitelji korisnika ili obveznicima uzdržavanja, - njihovo uključivanje u rješavanje određenih problema prilikom adaptacije korisnika, - uključivanje prilikom potrebe prijevoza liječniku, - uključivanje pri rješavanju konfliktnih situacija, obavještavanje o promjenama plaćanja s obzirom na promjenu statusa smještaja ili problema neredovitog plaćanja smještaja	socijalni radnik	socijalni radnik	računovodstveni referent, obitelj, obveznici uzdržavanja, Hrvatski zavod za socijalni rad	kontinuirano

<b>1.2. GRUPNI RAD</b>				
<b>1.2.1. Sastanci s korisnicima</b>	socijalni radnik	socijalni radnik	radni terapeut korisnici, ostali stručni radnici	1x mjesečno
<b>1.2.2. Glazbena radionica</b>				
- pjevački zbor korisnika	radni terapeut	korisnici	vanjski suradnik, korisnici	1 x tjedno
- glazbena slušaonica	radni terapeut	korisnici	korisnici	1 x tjedno
<b>1.2.3. Literarna radionica</b>				
- rad knjižnice Doma	radni terapeut	radni terapeut	korisnici	1x tjedno
- čitanje literarnih dijela	radni terapeut	radni terapeut i korisnici	korisnici	1x tjedno
<b>1.2.4. Kreativna radionica</b>				
- izrada čestitki i suvenira	radni terapeut	korisnici	korisnici	prigodno
- izrada aranžmana	radni terapeut	radni terapeut korisnici	korisnici vanjski suradnici	prigodno
- dekoracija prostora	radni terapeut	radni terapeut korisnici	korisnici vanjski suradnici	prigodno
- uređivanje panoa	radni terapeut	korisnici	korisnici	prigodno
- slikanje na svili i staklu	radni terapeut	korisnici	korisnici	prigodno
- izrada ručnih radova	radni terapeut	korisnici	korisnici	prigodno
- izrada predmeta od fimo i das mase	radni terapeut	korisnici	korisnici	prigodno
- obrada dekomaterijala raznim tehnikama (decoupage, craquelle, shabby, )	radni terapeut	korisnici	korisnici	2x tjedno
- krpanje i šivanje	radni terapeut	korisnici	korisnici vanjski suradnici	po potrebi
- izrada kostima za priredbe i manifestacije	radni terapeut	korisnici	korisnici vanjski suradnici	prigodno
- šivanje uporabnih predmeta (malih jastučnica, torbica)	radni terapeut	korisnici	korisnici vanjski suradnici	po potrebi

<b>1.2.5. Likovna grupa</b>				
- crtanje (olovka, drvene boje, ugljen, paste)le)	radni terapeut	korisnici	korisnici	1 x tjedno
- slikanje (tempere, akvarel, vodene boje, paste)le, kolaž)	radni terapeut	korisnici	korisnici	1 x tjedno
<b>1.2.6. Rekreativne grupe</b>				
- jutarnja gimnastika	radni terapeut	korisnici	radni terapeut	3 x tjedno
- sportske grupe	radni terapeut	korisnici	radni terapeut	1-2 x tjedno
- šetnja za teže pokretne korisnike	radni terapeut	radni terapeut	radni terapeut fizioterapeut socijalni radnik	1-2 x mjesečno
<b>1.2.7. Dramska sekcija</b>				
- pisanje i izvođenje recitala	radni terapeut	korisnici	vanjski suradnici	1 x tjedno
- pisanje i izvođenje skečeva, predstava	radni terapeut	korisnici	vanjski suradnici	1 x tjedno
- priprema scenskog prostora	radni terapeut	korisnici	vanjski suradnici	1 x tjedno
<b>1.2.8. Hortikultura</b>				
- briga za biljke (sadnja, presađivanje, zalijevanje, gnojenje)	radni terapeut	korisnici	korisnici	1x tjedno ili po potrebi
<b>1.2.9. Društvene igre</b>				
-BINGO, igranje šaha, čovječe ne ljuti se, kartanje, domino	radni terapeut	korisnici radni terapeut	korisnici	3 x tjedno
<b>1.2.10. Kognitivni trening</b>				
Kviz znanja, mozgalice, sudoku i sl.	radni terapeut	korisnici radni terapeut	korisnici	2 x tjedno
<b>1.3. KULTURNO-UMJETNIČKA DOGAĐANJA, AKCIJE I MANIFESTACIJE</b>				
<b>1.3.1. Izložbe</b>				
- izložba kreativnih i likovnih radova korisnika Doma	socijalni radnik radni terapeut	korisnici radni terapeut korisnici	Odjel pomoćno-tehničkih poslova	1 x godišnje

<b>1.3.2. Proslave i blagdani</b>				
- proslava rođendana korisnika	socijalni radnik radni terapeut	korisnici	Odjel prehrane	1x mjesečno
- proslava Valentinova	socijalni radnik radni terapeut	korisnici	Odjel prehrane, Odjel pomoćno- tehničkih poslova	veljača
- obilježavanje i priprema Fašnika	socijalni radnik radni terapeut	korisnici	Odjel prehrane, Odjel pomoćno- tehničkih poslova	prigodno
- obilježavanje i priprema Uskrsa	radni terapeut	korisnici	Odjel prehrane, Odjel pomoćno- tehničkih poslova	prigodno
- proslava i obilježavanje obljetnica Doma	socijalni radnik, radni terapeut	stručni tim	Odjel prehrane, Odjel pomoćno- tehničkih poslova	prigodno
- proslava i obilježavanje Međunarodni dana obitelji	socijalni radnik, radni terapeut	korisnici	Odjel prehrane, Odjel pomoćno- tehničkih poslova	svibanj
- proslava i obilježavanje Međunarodnog dana starijih osoba	socijalni radnik, radni terapeut	korisnici	Odjel prehrane, Odjel pomoćno- tehničkih poslova	listopad
- priprema i obilježavanje Martinja	socijalni radnik, radni terapeut	korisnici	Odjel prehrane, Odjel pomoćno- tehničkih poslova	studeni
- obilježavanje dana Sv. Nikole	radni terapeut	korisnici radni terapeut	Odjel prehrane, Odjel pomoćno- tehničkih poslova	prosinac
- priprema i proslava Božića	socijalni radnik, radni terapeut	radni terapeut	Odjel prehrane, Odjel pomoćno- tehničkih poslova,	prosinac

- koncerti, priredbe i predstave	socijalni radnik, radni terapeut	vanjski suradnici, korisnici	socijalni radnik, radni terapeut	prigodno i po potrebi
<b>1.3.3. Organizacija posjeta dječjih vrtića, škola, volontera, Knjižnica Nikola Zrinski Čakovec, trećerrednica (sestre franjevke), kulturno-umjetničkih društava i udruga</b>	socijalni radnik, radni terapeut	vanjski suradnici, korisnici	socijalni radnik, radni terapeut, medicinska sestra/tehničar Odjel prehrane, Odjel pomoćno- tehničkih poslova, portiri	povremeno
<b>1.3.4. Izleti</b>	radni terapeut, socijalni radnik	radni terapeut	korisnici	1-2 x godišnje
<b>1.3.5. Sportsko – rekreacijske aktivnosti</b>				
- priprema i sudjelovanje na Maksimirskim jesenima, na Međimurskom festivalu sportske rekreacije osoba starije životne dobi	socijalni radnik, radni terapeut	Korisnici, radni terapeut, medicinska sestra/tehničar	ostali stručni radnici, vanjski suradnici	1 x godišnje
- sportskim aktivnostima obilježavanje Svjetskog dana zdravlja, Svjetskog dana srca	socijalni radnik, radni terapeut	radni terapeut, korisnici	ostali stručni radnici	1 x godišnje
- obilježavanje Svjetskog dana sporta, Hrvatski olimpijski dan	socijalni radnik, radni terapeut	radni terapeut, korisnici	ostali stručni radnici	1 x godišnje
- obilježavanje Europskog tjedna kretanja, Move week - a (Europskog tjedna sporta i tjelesne aktivnosti), Međunarodnog dana pješaćenja	socijalni radnik, radni terapeut	radni terapeut, korisnici	ostali stručni radnici, vanjski suradnici	prigodno
<b>1.3.6. Duhovna djelatnost</b>				
- obredi svete mise	župni ured	svećenik	radni terapeut	1x mjesečno
- molitva svete krunice	korisnici	korisnici	radni terapeut	1 x tjedno

- ispovijedi korisnika	župni ured	svećenik	korisnici	2 x godišnje po potrebi
- posvećenje soba i zajedničkih prostorija	župni ured	svećenik	korisnici	1 x godišnje
- posljednja pomast	župni ured	svećenik	korisnici, obitelj korisnika, obveznici uzdržavanja	po potrebi
<b>1.4. DNEVNI BORAVAK</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- rad s budućim korisnikom</li> <li>- informiranje zainteresiranih koji su predali zahtjev o statusu molbe i mogućnostima smještaja</li> <li>- obrada zahtjeva za smještaj</li> <li>- priprema i vođenje Komisije za prijem i otpust korisnika</li> <li>- obavještavanje kandidata o zaključku Komisije za prijem i otpust korisnika pismenim putem i unošenje podataka u DOGM-u</li> <li>- priprema budućeg korisnika za smještaj</li> </ul>	socijalni radnik, predsjednik komisije	socijalni radnik	obitelj, članovi Komisije za prijem i otpust	kontinuirano
<ul style="list-style-type: none"> <li>- potpisivanje Ugovora o smještaju s korisnikom i obveznikom uzdržavanja, potpisivanje suglasnosti korisnika na informiranje člana obitelji ili obveznika uzdržavanja, prikupljanje podataka za izradu socijalno anamnestičkih podataka za izradu individualnih planova</li> <li>- rad s novim korisnikom</li> <li>- u svakodnevnom kontaktu pomoći korisniku u prilagodbi u novu sredinu</li> <li>- pomoć korisniku u rješavanju problema koje ne može sam riješiti</li> </ul>	socijalni radnik	socijalni radnik, radni terapeut, njegovatelj	po potrebi sa svim radnicima, njegovatelj, medicinska sestra/tehničar	trajno
<ul style="list-style-type: none"> <li>- evidencija, dokumentacija i praćenje stručnog rada</li> <li>- matična knjiga</li> <li>- dosje korisnika (osobni list, odluka o prijemu, individualni program, službene bilješke)</li> </ul>	socijalni radnik	socijalni radnik	ostali stručni radnici	kontinuirano

- evidencija zaprimljenih zahtjeva - baza podataka za korisnike				
- radne aktivnosti i slobodno vrijeme - rekreacija - odlazak u šetnju - likovne i kreativne radionice - glazbena slušaonica - društvene igre - zajedničko gledanje TV programa, filmova, dokumentarnog programa	radni terapeut	radni terapeut	njevodatelj	svaki radni dan 2x tjedno
- prehrana	odjel prehrane	njevodatelj	medicinska sestra/tehničar	svaki radni dan
- održavanje osobne higijene	njevodatelj	njevodatelj	medicinska sestra/tehničar	svaki radni dan
- briga o zdravlju	medicinska sestra/tehničar	njevodatelj	liječnik	kontinuirano
<b>1.5. SASTANCI STRUČNOG VIJEĆA</b>				
- priprema i vođenje sastanaka Stručnog vijeća	predsjednik Stručnog vijeća	socijalni radnik	ostali stručni radnici	svaka 3 mjeseca
<b>1.6. PRIPREMA I VOĐENJE SASTANAKA TIMA ZA PROVOĐENJE STANDARDA KVALITETE SOCIJALNIH USLUGA</b>				
- priprema i vođenje sastanka Stručnog tima za provođenje standarda kvalitete, praćenje i iniciranje realizacije zaključaka	predsjednik tima, ravnatelj	socijalni radnik, članovi tima, voditelji odjela	voditelji odjela, ostali stručni radnici tajnik	po potrebi
<b>1.7. EVIDENCIJA, DOKUMENTACIJA I PRAĆENJE STRUČNOG RADA</b>				
- matična knjiga	socijalni radnik	socijalni radnik	korisnici	svakodnevno
- dosje korisnika (socijalna anamneza, osobni list, Ugovor o smještaju u Dom, odluka o prijemu, službena bilješka prije i u tijeku smještaja, individualni program)	socijalni radnik	socijalni radnik	korisnici	svakodnevno
- evidencija zaprimljenih zahtjeva	socijalni radnik	socijalni radnik	ostali stručni radnici	svakodnevno

- pomoćna knjiga zaprimljenih zahtjeva	socijalni radnik	socijalni radnik	ostali stručni radnici	svakodnevno
- baza podataka u računalnom programu DOGM-i	socijalni radnik	socijalni radnik	ostali stručni radnici	svakodnevno
- kartoteka osobnih listova korisnika	socijalni radnik	socijalni radnik	socijalni radnik	svakodnevno
- mjesečni program i izvješće - godišnji program i godišnje izvješće	socijalni radnik	socijalni radnik	ostali stručni radnici	kontinuirano
- zapisnici sa sastanaka korisnika	socijalni radnik	socijalni radnik	radni terapeut, socijalni radnik	kontinuirano
- knjiga odsutnosti korisnika	socijalni radnik	portiri	ostali stručni radnici, portiri	kontinuirano
- knjiga umrlih korisnika	socijalni radnik	socijalni radnik	socijalni radnik, medicinska sestra/tehničar	kontinuirano
- rad sa studentima Studija socijalnog rada na praksi iz gerontologije i vježbenika na vježbeničkom stažu	socijalni radnik	socijalni radnik	Pravni fakultet, Hrvatski zavod za socijalni rad socijalni radnik	prema potrebi
- stručne edukacije	socijalni radnik	socijalni radnik	Komora socijalnih radnika, Hrvatska komora zdravstvenih radnika Udruga socijalnih radnika, nadležno Ministarstvo	kontinuirano

<b>1.8. RAD PORTIRA</b>				
- prijem telefonskih poziva i stranaka, - čišćenje holova i kancelarijskih prostora, - prijevoz obroka po potrebi	voditelj odjela	portiri	voditelji odjela	kontinuirano
- vođenje evidencija: odlaska i dolaska djelatnika na posao, evidencija odlaska i dolaska korisnika, evidencija posjetitelja, stranaka, knjige kvarova, te ostale evidencije	voditelj odjela	portiri	voditelji odjela	kontinuirano
- naplata telefonskih troškova	voditelj odjela	portiri	računovodstveni referenti	mjesečno

## 2. ODJEL BRIGE O ZDRAVLJU

ZADAĆA	NOSIOC	IZVRŠIOC	SURADNIK	ROK
1. Svakodnevno pratiti zdravstveno stanje svih korisnika, fizičke i psihičke promjene te poduzimanje potrebnih mjera liječenja i pružanje potrebnih mjera	voditelj odjela	medicinska sestra/tehničar, njegovatelj	liječnici	svakodnevno
2. Briga o terapiji -podjela oralne i parenteralne terapije, previjanje, sudjelovanje pri kupanju i hranjenju	voditelj odjela	medicinska sestra/tehničar, njegovatelj	liječnici	svakodnevno
3. Vizite medicinska sestra/tehničar/tehničara i liječnika korisnicima u stacionaru i bolesnim korisnicima u stambenom dijelu	voditelj odjela	medicinska sestra/tehničar	liječnici	svakodnevno
4. Pomoć pri naručivanju lijekova, nabava lijekova i podjela naručenih lijekova	voditelj odjela	medicinska sestra/tehničar,	liječnici, ljekarna	svakodnevno
5. Naručivanje korisnika za preglede u primarnoj, sekundarnoj i tercijalnoj zdravstvenoj zaštiti	voditelj odjela	voditelj odjela	liječnici	svakodnevno
6. Priprema korisnika za specijalističke preglede i pratnja obitelji ili njegovatelja	voditelj odjela	negovatelj medicinska sestra/tehničar	liječnici	po potrebi
7. Edukacija osoba oboljelih od dijabetesa, hipertenzije i drugih kroničnih bolesti	voditelj odjela	voditelj odjela, medicinska sestra/tehničar	liječnici, vanjski suradnici	permanentno
8. Suradnja sa zdravstvenim timovima zdravstvene zaštite	voditelj odjela	voditelj odjela	liječnici, Komisija za prijem i otpust korisnika, socijalni radnik	permanentno

9. Sudjelovanje u Komisiji za jelovnik (obične i dijetalne prehrane)	voditelj odjela	voditelj odjela prehrane	korisnici, voditelj odjela prehrane	1x mjesečno
10. Vođenje evidencije o pružanju usluga: antibiotske terapije, bolničkog liječenja, laboratorijskih pretraga, hranjenja, dijetalne prehrane, evidencije umrlih	voditelj odjela	medicinska sestra/tehničar, njegovatelj	liječnici	svakodnevno
11. Vođenje dnevnika rada, DOGM-e, dnevnog izvještaja o radu, knjige specijalističkih pregleda	voditelj odjela	medicinska sestra/tehničar, njegovatelj	medicinska sestra/tehničar, njegovatelj	svakodnevno
12. Rad Povjerenstva pružatelja usluga socijalne skrbi u sprečavanju bolničkih infekcija, te održavanje sastanaka po potrebi	voditelj odjela	voditelj odjela, medicinska sestra/tehničar njegovatelj čistačice	ravnatelj, liječnici, vanjski suradnici	permanentno
13. Provođenje fizikalne terapije i rehabilitacije: elektro-terapije, krioterapije, limfne drenaže, laser, vježbe hodanja, disanja, pasivna i aktivna gimnastika	voditelj odjela	fizioterapeut	liječnici, vanjski suradnici	svakodnevno
14. Individualna i grupna gimnastika	voditelj odjela	fizioterapeut, radni terapeut	radni terapeut, socijalni radnik	svakodnevno
15. Educiranje korisnika za upotrebu pomagala hodalica, kolica, slušnih aparata, pomagala pri inkontinenciji	voditelj odjela	medicinska sestra/tehničar, fizioterapeut	liječnici	svakodnevno
16. Suradnja s obitelji korisnika	voditelj odjela	voditelj odjela	liječnici, socijalni radnik	svakodnevno
17. Organiziranje pomoći pri pripremi i odlasku korisnika na kulturološka događanja u prostorijama Doma, proslave rođendana, priredbe, izlete, šetnje, odlaske pedikeru, frizeru, odlazak na svetu misu	voditelj odjela	medicinska sestra/tehničar, fizioterapeut, njegovatelj	socijalni radnik, radni terapeut	po potrebi

18. Educiranje osoblja (sudjelovanje na stručnim skupovima, seminarima, organiziranim predavanjima)	voditelj odjela	medicinska sestra/tehničar, fizioterapeut	vanjski suradnici	permanentno
19. Edukacija i podizanje svijesti osoblja i korisnika o odgovornom ponašanju i pridržavanju preporučenih uputa za suzbijanje širenja virusa COVID-19	voditelj odjela	medicinska sestra/tehničar, fizioterapeut	radni terapeut, socijalni radnik	svakodnevno
20. Organizacija predavanja i prezentacija raznih medicinskih pomagala	voditelj odjela socijalni radnik, radni terapeut,	vanjski suradnici, korisnici	socijalni radnik, radni terapeut, medicinska sestra/tehničar, Odjel prehrane, Odjel pomoćno-tehničkih poslova, portiri	povremeno
21. Redovni sanitarni pregledi	voditelj odjela	voditelj odjela, medicinska sestra/tehničar, njegovatelj	Zavod za javno zdravstvo	permanentno

### 3. ODJEL NJEGE

	NOSIOC	IZVRŠIOC	SURADNIK	ROK
1. Provođenje 24- satne njege, redovito kupanje, hranjenje, promjena položaja	voditelj odjela	njegovatelj	medicinska sestra/tehničar	svakodnevno
2. Unaprjeđenje i održavanje higijene korisnika i estetskog izgleda prostora	voditelj odjela	njegovatelj, čistačica	voditelji odjela	svakodnevno
3. Priprema korisnika za specijalističke preglede te pratnja kada se ne može osigurati pratnja obitelji	voditelj odjela	njegovatelj	medicinska sestra/tehničar	po potrebi
4. Organiziranje pomoći pri pripremi i odlasku korisnika na kulturološka događanja u prostorijama Doma, proslave rođendana, priredbe, izlete, šetnje, odlaske pedikeru, frizeru, odlazak na svetu misu	voditelj odjela	njegovatelj	medicinska sestra/tehničar, socijalni radnik, radni terapeut	po potrebi
5. Skupljanje prljavog osobnog i postelnog rublja korisnika, sortiranje i predaja u praonicu rublja, evidencija, preuzimanje i podjela čistog rublja	voditelj odjela	njegovatelj	voditelji odjela, pralje	svakodnevno
6. Vođenje evidencije o pružanju usluga: njege, hranjenja, dostave obroka u sobe stambenog dijela, dijetalne prehrane	voditelj odjela	njegovatelj	medicinska sestra/tehničar	svakodnevno
7. Vođenje dnevnog izvještaja o radu i dnevnika rada	voditelj odjela	njegovatelj	medicinska sestra/tehničar	svakodnevno
8. Educiranje osoblja i podizanje svijesti o odgovornom ponašanju i pridržavanju preporučenih uputa za suzbijanje širenja virusa COVID-19	voditelj odjela	njegovatelj	medicinska sestra/tehničar, fizioterapeut, vanjski suradnici	permanentno
9. Redovni sanitarni pregledi i tečajevi higijenskog minimuma	voditelj odjela	njegovatelj	Zavod za javno zdravstvo	permanentno

## 4. ODJEL PREHRANE

ZADAĆA	NOSIOC	IZVRŠIOC	SURADNIK	ROK
1. Priprema jela i serviranje obroka	voditelj odjela	radnici odjela prehrane	medicinska sestra/tehničar	dnevno
2. Održavanje sastanaka Komisije za jelovnik	voditelj odjela	voditelj odjela, medicinska sestra/tehničar	korisnici, medicinska sestra/tehničar	mjesečno
3. Priprema i serviranje prigodnih jela i slastica prigodom proslava (Valentinova, Maskenbala, Uskrsa, Martinja, Božića i Nove godine), rođendana, prigodnih koncerata, priredba i sl.	voditelj odjela	radnici odjela prehrane	radni terapeut, socijalni radnik	tijekom godine
4. Usavršavanje i poboljšanje standardne i dijetne prehrane	voditelj odjela	voditelj odjela	liječnik, glavna medicinska sestra	po potrebi
5. Praćenje potrošnje namirnica prema normativima i cijenama	voditelj odjela	voditelj odjela, ekonom	ekonom	mjesečno
6. Unapređenje organizacije rada i mogućnost racionalizacije potrošnje	voditelj odjela	radnici odjela prehrane	ekonom voditelj odjela	kontinuirano
7. Održavanje, dezinfekcija u prostoru kuhinje i prostorima vezanim za kuhinju	voditelj odjela	radnici odjela prehrane	Zavod za javno zdravstvo, Veterinarska stanica, „Bioinstitut“ d.o.o.	prema dnevnom, tjednom i mjesečnom rasporedu
8. Redovito produljenje sanitarnih iskaznica	voditelj odjela	radnici odjela prehrane	Zavod za javno zdravstvo	svakih 6 mjeseci
9. Obnavljanje higijenskog minimuma	voditelj odjela	radnici odjela prehrane	Zavod za javno zdravstvo	svake 4 godine
10. Sanitarni nadzor i kontrola	voditelj odjela	voditelj odjela	ovlašteno poduzeće	kontinuirano
11. Praćenje sanitarnih i HACCP propisa	voditelj odjela	voditelj odjela	ovlašteno poduzeće	kontinuirano

12. Vođenje svih potrebnih evidencija u sklopu HACCP propisa	voditelj odjela	voditelj odjela	ovlašteno poduzeće	dnevno
13. Redovno obavljanje dezinfekcije i deratizacije	voditelj odjela	vanjski suradnik	ovlašteno poduzeće	po potrebi
14. Edukacija radnika	voditelj odjela	radnici odjela prehrane	vanjski suradnici, ovlašteno poduzeće, voditelji odjela	permanentno

## 5. ODJEL POMOĆNO-TEHNIČKIH POSLOVA

ZADAĆA	NOSIOČ	IZVRŠIOČ	SURADNIK	ROK
1. Održavanje i otklanjanje kvarova u sobama korisnika, na postrojenjima i opremi	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar	ovlašteno poduzeće	kontinuirano
- sanacija sanitarnih čvorova u kupaonicama	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar, vanjski suradnik	ovlašteno poduzeće	po potrebi
- uređenje i bojanje zidova u sobama korisnika i hodnicima	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar, vanjski suradnik	vanjski suradnik	po potrebi
- čišćenje slivnika oborinskih voda na krovu i terasama	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar , vanjski suradnik	vanjski suradnik	po potrebi
- zamjena staklenih ploha na objektima Doma i Depadanse	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar, vanjski suradnik	vanjski suradnik	po potrebi.
- redovno održavanje kotlovnice	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar, vanjski suradnik	vanjski suradnik	kontinuirano
- sanacija oštećenja podova i zidova	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar	vanjski suradnik	po potrebi
- čišćenje ventilacije kuhinje	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar	vanjski suradnik	po potrebi
- popravak stolica	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar, vanjski suradnik	vanjski suradnik	po potrebi
2. Praćenje radova redovnih servisa svih postrojenja i instalacija ( klima uređaja, plamenika na kotlovima za grijanje, dizala, telefonskih centrala, video nadzora, SOS sustava i ostalog)	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar	vanjski suradnici radnici	kontinuirano

3. Ispitivanje i punjenje vatrogasnih aparata	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar	ovlašteno poduzeće	po potrebi, najmanje 1x godišnje
4. Čišćenje dimnjaka, kanalizacije, kotlova i sl.	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar	dimnjačar, ovlaštena poduzeća	po potrebi
5. Ugradnja PVC stolarije	voditelj odjela	vanjski suradnik	kućni majstor/kotlovničar	po potrebi
6. Održavanje, pranje, praćenje kvarova, obavljanje servisa na vozilima, te otklanjanje manjih kvarova na svim vozilima, izvješće o stanju vozila	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar, ekonom	vanjski suradnik ovlašteni servis	dnevno, tjedno, po potrebi, 1x godišnje
7. Prijevoz obroka	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar, portir	kućni majstor/kotlovničar, portiri	svakodnevno
8. Prijevoz korisnika	voditelj odjela	kućni majstor/kotlovničar, ekonom	socijalni radnik, medicinska sestra/tehničar ekonom	po potrebi
9. Čišćenje i uređenje unutarnjeg prostora	voditelj odjela	čistačice, kućni majstor/kotlovničar	Voditelji odjela	svakodnevno
10. Pojačano održavanje čistoće i dezinfekcija prostora u izolacijskim sobama (hospitalne infekcije, COVID-19 i slično)	voditelj odjela	čistačice	voditelj odjela brige o zdravlju, čistačice	po potrebi
11. Uređenje vanjskog okoliša objekta (košnja trave, sadnja cvijeća i sl.)	voditelj odjela	čistačice	čistačice	Po potrebi
12. Pranje, sušenje, glačanje, podjela rublja i označavanje	voditelj odjela	pralje	njegovatelji	dnevno
13. Edukacija osoblja	voditelj odjela	radnici odjela	voditelji odjela, vanjski suradnici	po potrebi

## 6. STRUČNA CJELINA RAČUNOVODSTVA I OPĆIH POSLOVA

ZADAĆA	NOSIOC	IZVRŠIOCI	SURADNIK	ROK
1. Normativni poslovi (izmjene i dopune akata Doma sukladno zakonskim propisima)	ravnatelj, Upravno vijeće, tajnik	tajnik	ravnatelj, Stručno vijeće, Upravno vijeće	permanentno
2. Prisustvovanje sjednicama Stručnog kolegija, Upravnog vijeća, Stručnog vijeća i radnih sastanaka, vođenje zapisnika i distribucija zaključaka	ravnatelj, Upravno vijeće, Stručno vijeće, tajnik	tajnik	ravnatelj, stručni radnici, voditelj računovodstva, računovodstveni radnici	tjedno, mjesečno, kvartalno po ukazanoj potrebi
3. Praćenje realizacije zaključaka i odluka ravnatelja, Upravnog vijeća, Stručnog vijeća, Stručnog kolegija i drugo	ravnatelj, Upravno vijeće, Stručno vijeće, voditelji odjela, tajnik	tajnik	stručni radnici, voditelji odjela	mjesečno po ukazanoj potrebi
4. Praćenje odredbi iz područja zaštite na radu i zaštite od požara i drugih propisa i akata	tajnik, povjerenici zaštite na radu, voditelji odjela	tajnik	stručnjak zaštite na radu, povjerenici zaštite na radu, ovlaštene vanjske suradnice	kontinuirano
5. Suradnja sa sindikalnim povjerenikom (dobivanje potrebnih suglasnosti, očitovanja, mišljenja)	tajnik, sindikalni povjerenik	tajnik	Sindikat sindikalni povjerenik	po potrebi
6. Upućivanje i praćenje osposobljavanja radnika iz zaštite na radu i zaštite od požara	tajnik, povjerenici zaštite na radu, voditelji odjela	tajnik	voditelj odjela, povjerenici zaštite na radu	po potrebi

7. Sređivanje i popisivanje arhivskog gradiva, odabiranje arhivskog gradiva, izlučivanje gradiva kojem su prošli rokovi čuvanja, te vođenje evidencija vezanih uz pismohranu	tajnik, rač.referent- blagajnik	tajnik, rač.referent- blagajnik rač.referent- blagajnik	ravnatelj, voditelji odjela	kontinuirano
8. Poslovi redovitog objavljivanja informacija, sukladno svom unutarnjem ustroju, unapređenje načina obrade, klasificiranja, čuvanja i objavljivanja informacija	ravnatelj, tajnik, voditelj računovodstva	tajnik, voditelj računovodstva	ravnatelj, voditelji odjela	kontinuirano
9. Unos pismena i predmeta u urudžbeni zapisnik	tajnik	tajnik	ravnatelj, voditelji odjela	svakodnevno
10. Prijem i otprema pošte, urudžbiranje, distribuiranje	tajnik	tajnik	portiri, voditelji odjela	svakodnevno
11. Primanje stranaka, najave i drugi poslovi	tajnik	tajnik	ravnatelj, voditelji odjela, portiri	svakodnevno
12. Vođenje kadrovske evidencije u aplikacijama (dopunjavanje i ažuriranje podataka unesenih u Registar zaposlenih u javnom sektoru)	tajnik	tajnik	tajnik	po zasnivanju radnog odnosa i po potrebi
13. Vođenje kadrovske evidencije ( matične knjige, dosjei radnika, Ugovori o radu, odluke iz radnog odnosa i ostale zakonske obveze)	tajnik	tajnik	voditelji odjela	kontinuirano
14. Oglašavanje potrebe za radnim mjestom, obrada potrebitih podataka	ravnatelj, tajnik	tajnik	voditelji odjela, Hrvatski zavod za zapošljavanje, „Narodne novine“	po potrebi
15. Prijava radnika i članova obitelji na mirovinsko i zdravstveno osiguranje	tajnik	tajnik	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje	po potrebi

16. Izrada izračuna i plana korištenja godišnjih odmora i evidencija korištenja za svakog radnika temeljem prijave voditelja Odjela	tajnik	tajnik	voditelji odjela, sindikalni povjerenik	kontinuirano
17. Koordiniranje suradnje s Pučkim otvorenim učilištem Čakovec, srednjim školama i sveučilištima/veleučilištima vezano uz sklapanje Ugovora o izvođenju praktične nastave (njegovatelj, pomoćni kuhar, medicinska sestra/tehničar i sl.)	tajnik	tajnik	Pučko otvoreno učilište Čakovec	po potrebi
18. Koordiniranje suradnje s Probacijskim uredom	ravnatelj, tajnik	tajnik	Probacijski ured	po potrebi
19. Izrada Ugovora o djelu, Ugovora o nabavi roba radova i usluga, Ugovora o poslovnoj suradnji i sl. te vođenje evidencije o istim	tajnik, voditelj računovodstva	tajnik	računovodstveni referenti	kontinuirano
20. Izrada godišnjeg i trogodišnjeg financijskog plana	voditelj računovodstva	voditelj računovodstva	ravnatelj, voditelji odjela	godišnje
21. Izrada kvartalnog, polugodišnjeg obračuna i završnog računa	voditelj računovodstva	voditelj računovodstva	računovodstveni referenti	tromjesečno, polugodišnje i godišnje
22. Likvidacija ulaznih računa i svih ostalih financijskih dokumenata	voditelj računovodstva	voditelj računovodstva	računovodstveni referenti	dnevno
23. Dnevni unos u knjigu ulaznih računa, formalna kontrola i plaćanje	voditelj računovodstva	računovodstveni referenti	ekonom	dnevno
24. Obračun mjesečnog zaduženja korisnika	voditelj računovodstva	računovodstveni referenti	socijalni radnik	mjesečno
25. Fakturiranje izlaznih računa	voditelj računovodstva	računovodstveni referenti	socijalni radnik	mjesečno

26. Obračun plaća i svih ostalih vrsta naknada (obrada i usklađivanje JOPPD obrasca, IP obrasca)	voditelj računovodstva	računovodstveni referenti	voditelji odjela	mjesečno
27. Obračun honorara po ugovorima o djelu (obrada i usklađivanje JOPPD obrasca, IP obrasca)	voditelj računovodstva	računovodstveni referent	Porezna uprava, vanjski suradnici	mjesečno
28. Izrada izvješća vezana za Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje	voditelj računovodstva	računovodstveni referent	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i Hrvatski zavod za mirovinsko	mjesečno
29. Knjiženje izvoda žiro- računa	voditelj računovodstva	voditelj računovodstva	računovodstveni referent	dnevno
30. Knjiženje blagajničkih izvještaja	voditelj računovodstva	voditelj računovodstva	računovodstveni referent	dnevno
31. Usklađivanje financijskog knjigovodstva s knjigom ulaznih faktura, knjigom izlaznih faktura i knjigom nabave	voditelj računovodstva	računovodstveni referenti	voditelj financijsko-računovodstvenih poslova	mjesečno
32. Izrada financijskih izvješća o prihodima i rashodima za potrebe osnivača, ravnatelja, Upravno vijeće	voditelj računovodstva	voditelj računovodstva	ravnatelj	mjesečno
33. Analiza prihoda i rashoda	voditelj računovodstva	računovodstveni referenti	ravnatelj	mjesečno
34. Fakturiranje troškova za korisnike Doma kojima smještaj u cijelosti ili djelomično plaća Ministarstvo	voditelj računovodstva	računovodstveni referenti	socijalni radnik	mjesečno
35. Knjiženje nefinancijske imovine	voditelj računovodstva	računovodstveni referent	voditelji odjela	mjesečno
36. Izrada plana nabave roba, radova i usluga	voditelj računovodstva	voditelj računovodstva	računovodstveni referenti, ekonom	godišnje

37. Pripremanje dokumentacije za nabavu roba, radova i usluga (izrada ponudbenih listova, prikupljanje ponuda, praćenje rokova, odabir najpovoljnije ponude, obavijest ponuditeljima, priprema ugovora, arhiviranje dokumentacije) i provođenje postupka nabave	voditelj računovodstva	voditelj računovodstva	voditelji odjela, računovodstveni referent ekonom tajnik	po potrebi
38. Nabava roba, radova i usluga prema planu	ekonom voditelj odjela	ekonom	voditelji odjela, voditelj računovodstva	kontinuirano
39. Zaprimanje i izdavanje robe za potrebe svih odjela	ekonom voditelj odjela	ekonom	voditelj odjela	kontinuirano
40. Praćenje provedbe ugovornih obveza (količine i cijena robe, radova i usluga)	ekonom	ekonom	voditelji odjela	kontinuirano
41. Knjiženje (skladišne primke i izdatnice)	ekonom	ekonom,	računovodstveni referenti	dnevno
42. Praćenje normativa prehrane i analiziranje potrošnje robe	ekonom	ekonom	voditelj odjela, računovodstveni referent, voditelj računovodstva	mjesečno
43. Prijevoz korisnika ustanove i korisnika Dnevnog boravka	socijalni radnik	ekonom	kućni majstor/kotlovničar	po potrebi
44. Poslovi zaštite na radu	stručnjak zaštite na radu	stručnjak zaštite na radu	ovlašteno poduzeće	kontinuirano

45. Edukacija radnika	ravnatelj	voditelj računovodstva, računovodstveni referenti, tajnik	vanjski suradnici, ovlašteno poduzeće	permanently
-----------------------	-----------	---	--	-------------

Napomena: Izrazi koji se koriste u ovom Planu, a koji imaju rodni izričaj, odnose se na jednak način i na muški i na ženski rod, bez obzira na to u kojem se rodu koristili.

RAVNATELJICA

Štefica Martinez, dipl. soc. radnica

Temeljem članka 210. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 18/22., 46/22., 119/22 i 71/23) Stručno vijeće Doma za starije i nemoćne osobe Čakovec, dana 05.12.2023. godine, donijelo je jednoglasno mišljenje i zaključak da se Plan i program rada Doma za starije i nemoćne osobe Čakovec za 2024. godinu jednoglasno usvaja.

PREDSJEDNICA STRUČNOG VIJEĆA

Vesna Mihić, dipl. soc. radnica